

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ / REKLAMACI ZBOŽÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Mgr. Pavla Tesařová
Klásterského 137/18, Brno, 617 00
IČO: 76451798
jozinzbatozin@gmail.com
+420 604 114 144

KUPUJÍCÍ

JMÉNO:
ADRESA:
KONTAKT:

ZBOŽÍ CHCI (zatrhněte požadovanou variantu)

- Vrátit (bez udání důvodu do 14 dnů od nákupu)
- Vyměnit
- Reklamovat

V případě výměny nebo reklamace uveďte prosím důvod:

.....
.....
.....

V případě výměny požaduji produkty vyměnit za:

V případě reklamace požaduji:

- odstranění odstranitelné vady v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů
- neodstranitelnou vadu kompenzovat přiměřenou slevou z ceny zboží
- vrátit uhrazenou cenu zboží z důvodu neodstranitelné vady

Datum:

Podpis:

- 1) Vyplněný a podepsaný formulář zašlete na adresu prodávajícího spolu s reklamovaným zbožím a dokladem o zaplacení, případně jej naskenovaný v elektronické podobě zašlete na e-mailovou adresu prodávajícího.
- 2) V případě vrácení zboží v zákonné lhůtě bez udání důvodu je nutné zboží vrátit nepoužité, v neporušeném obalu, se všemi visačkami.
- 3) Není možné uplatnit práva z vad, které kupující sám způsobil nebo o nich při koupi věděl. Stejně tak nelze uplatnit práva z vad, pro které jsme vám jakožto prodávající dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení produktu.
- 4) Reklamací lze uplatnit do 24 měsíců od zakoupení zboží, a to bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.